FUNDACJA
PODARUJ DZIECIOM SERCE

REGULAMIN KOLONII WAKACYJNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FUNDACJĘ PODARUJ SERCE – DZIECIOM

I. ORGANIZATOR KOLONII

1. Organizatorem kolonii letnich jest Fundacja Podaruj Serce – Dzieciom, zwana dalej „Organizatorem".
2. Organizator zapewnia uczestnikom:

a) bezpieczny i profesjonalnie zorganizowany wypoczynek dla dzieci i młodzieży;

b) pełne wyżywienie oraz odpowiednie warunki zakwaterowania w miejscowościach wskazanych w ofercie;

c) wykwalifikowaną kadrę pedagogiczną, w tym kierownika wypoczynku, wychowawców, instruktorów oraz specjalistów zapewniających odpowiednie wsparcie;

d) materiały i środki niezbędne do realizacji programu kolonii;

e) transport uczestników z miejsca zbiórki do miejsca wypoczynku i z powrotem;

f) pamiątkowy upominek dla każdego uczestnika po zakończeniu kolonii (koszulka).

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz sprzęt elektroniczny uczestników, które nie zostały przekazane do depozytu kierownikowi lub wychowawcy.
4. Za prawidłową organizację i realizację poszczególnych turnusów odpowiadają wyznaczeni kierownicy wypoczynku.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia kolonii bez podania przyczyny na każdym jego etapie, w sytuacji zdarzeń i okoliczności, na które organizator nie miał wpływu i wiedzy.

II. KIEROWNIK WYPOCZYNKU

1. Kierownik wypoczynku:

a) sprawuje nadzór nad realizacją programu kolonii oraz bezpieczeństwem uczestników;

b) nadzoruje pracę kadry wychowawczej, w szczególności w zakresie przestrzegania zasad higieny i bezpieczeństwa;

c) opracowuje ramowy plan pracy turnusu i czuwa nad jego realizacją;

d) ustala harmonogram zajęć i wydarzeń oraz współpracuje z podmiotami zewnętrznymi;

e) niezwłocznie informuje rodziców/opiekunów prawnych o chorobie lub nagłym pogorszeniu stanu zdrowia dziecka.

2. W dniu przekazania dziecka na kolonię kierownik otrzymuje:

a) oryginał karty kwalifikacyjnej uczestnika;

b) ewentualne orzeczenia o niepełnosprawności lub potrzebie kształcenia specjalnego;

c) pisemną informację dotyczącą dawkowania leków.

3. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są poinformować kierownika przed rozpoczęciem turnusu o wszelkich schorzeniach, ograniczeniach zdrowotnych lub zaleceniach lekarskich dziecka, umożliwiających zapewnienie odpowiednich warunków pobytu.

III. UCZESTNICY KOLONII

1. Uczestnicy kolonii zobowiązani są do:

a) posiadania dokumentu tożsamości (legitymacji szkolnej, paszportu lub dokumentu tymczasowego);

b) aktywnego i zdyscyplinowanego udziału w zajęciach organizowanych przez kadrę wychowawczą;

c) przestrzegania niniejszego regulaminu oraz poleceń kadry.

2. Zabrania się w szczególności:

a) palenia tytoniu i e-papierosów;

b) spożywania alkoholu i napojów energetycznych;

c) używania substancji psychoaktywnych;

d) samowolnego oddalania się z terenu kolonii;

e) zakłócania ciszy nocnej;

f) niszczenia mienia obiektu lub sprzętu.

3. Rażące lub powtarzające się naruszenie regulaminu może skutkować usunięciem uczestnika z kolonii. W takim przypadku:

a) rodzice/opiekunowie prawni zostają niezwłocznie poinformowani;

b) odbiór dziecka następuje na koszt rodziców/opiekunów prawnych;

c) W takim przypadku Organizator zwraca wartość świadczeń niewykorzystanych z przyczyn leżących po stronie uczestnika, pomniejszoną o rzeczywiste, udokumentowane koszty już poniesione.

4. Uczestnikami kolonii mogą być wyłącznie dzieci będące beneficjentami Fundacji i uczestniczące przed rozpoczęciem kolonii w zajęciach edukacyjnych, sportowych lub wychowawczych realizowanych przez Fundację. Kolonie stanowią element realizacji celów statutowych Fundacji i nie są dostępne dla osób spoza grona beneficjentów Fundacji.

IV. RODZICE/OPIEKUNOWIE PRAWNI:

1. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są do:

a) dostarczenia dziecka na miejsce zbiórki lub bezpośrednio do miejsca wypoczynku (po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem);

b) odbioru dziecka po zakończeniu kolonii z ustalonego miejsca.

2. Dopuszcza się możliwość przekazania dziecka innym osobom upoważnionym, po wcześniejszym dostarczeniu Organizatorowi pisemnego upoważnienia (do pobrania ze strony internetowej fundacji).
3. Rodzice/opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez dziecko podczas kolonii.
4. Rodzice wyrażają zgodę na ograniczony kontakt telefoniczny z dzieckiem - telefony dostępne są około 1,5h po obiedzie. W przypadku zajęć incydentalnych zmieniających ramowy program, godziny dostępu do telefonu mogą być zmienione.
5. Rodzice/opiekunowie prawni mają zapewniony stały kontakt z kierownikiem wypoczynku.
6. Rodzic/opiekun może zgłosić wadliwe wykonanie usługi w trakcie turnusu (kadrze/kierownikowi) oraz złożyć reklamację pisemnie lub mailowo. Reklamację

rozpatrujemy w terminie 30 dni. Złożenie reklamacji w określonym terminie nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń; uprawnienia konsumenta wynikające z przepisów prawa pozostają nienaruszone.

V. ZASADY FINANSOWE I REZERWACJA MIEJSC

1. Całkowity koszt kolonii określa oferta.
2. Zgłoszenie odbywa się przez formularz online przy ofercie turnusu, po zgłoszeniu Organizator przesyła potwierdzenie mailowe, po wcześniejszym zweryfikowaniu, czy zgłoszenie dotyczy dziecka, które jest beneficjentem fundacji.
3. Po dokonaniu zgłoszenia Organizator przesyła indywidualne potwierdzenie drogą mailową.
4. W terminie 14 dni od potwierdzenia należy: przesłać skan wypełnionej karty kwalifikacyjnej, przesłać skan podpisanych oświadczeń oraz wpłacić zadatek 500 zł na wskazane konto. Zadatek zalicza się na poczet ceny turnusu.
5. Pozostałą część należności należy uiścić w terminie wskazanym przez Organizatora.
6. Dane do przelewu:

Odbiorca: Fundacja Podaruj Serce - Dzieciom

Nr konta: 91 1140 2004 0000 3402 8573 6182

Tytuł: Opłata za kolonie – imię i nazwisko dziecka

7. W przypadku zgłoszenia więcej niż jednego dziecka, płatności należy dokonywać oddzielnie za każde dziecko.
8. Zgłoszenia dokonane po 31 maja wymagają uiszczenia pełnej opłaty w terminie 7 dni od potwierdzenia.

VI. REZYGNACJA I ZWROTY

1. W razie rezygnacji z przyczyn leżących po stronie uczestnika Organizator zwraca wpłacone środki pomniejszone o rzeczywiste, udokumentowane koszty poniesione w związku z przygotowaniem udziału dziecka (np. zaliczki dla ośrodka, transport, ubezpieczenie, zakupy

programowe). Wysokość potrącenia nie przekracza:

a. 200 zł przy rezygnacji na 31 dni lub więcej przed turnusem,

b. 50% ceny przy rezygnacji na 20-30 dni przed turnusem,

c. 80% ceny przy rezygnacji na 7-19 dni przed turnusem,

d. 100% ceny przy rezygnacji na mniej niż 7 dni przed turnusem. Jeżeli rzeczywiste koszty są niższe niż powyższe progi, potrącenie odpowiada kosztom rzeczywistym.

2. Zwrot następuje na wskazane konto po wpłynięciu pisemnej lub mailowej rezygnacji, w terminie 14 dni.
3. Uczestnik ma prawo zrezygnować bez kosztów, wskazując na swoje miejsce inną osobę spełniającą warunki udziału.
4. Prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni nie przysługuje, ponieważ umowa dotyczy usług związanych z wypoczynkiem i rekreacją ze ściśle oznaczonym terminem świadczenia (art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta). Nie ogranicza to pozostałych uprawnień konsumenta.

VII. DANE OSOBOWE

Zasady przetwarzania danych (w tym danych dziecka i danych o zdrowiu) określ klauzula informacyjna RODO Fundacji, dostępna na stronie i w siedzibie.